



## Kommunikation und Wahrnehmung

Mein Verhalten hat immer eine Wirkung auf andere Menschen, auch auf Menschen mit Demenz, deren Angehörige und Kollegen\*innen. Selbst, wenn ich ganz konkret versuche, Nichts zu tun oder zu sagen.

Die Anderen.....

- ... nehmen mein Verhalten wahr ...
- ... deuten es mit Hilfe ihrer bisherigen Erfahrungen ...
- ... ziehen Schlussfolgerungen und interpretieren ...
- ... und verhalten sich schließlich entsprechend.

### Schwerpunkte

- ▶ Wie kann man mit diesen Gesetzmäßigkeiten umgehen, so dass Missverständnisse vermieden werden?
- ▶ Wie kann ich ganz bewusst kommunizieren und wahrnehmen?
- ▶ Wie kann ich durch meine Kommunikation Konflikte vermeiden?
- ▶ Wie kann ich durch gezielte Kommunikation zu einer gelungenen Konfliktlösung beitragen?

### Fortbildung

**Referentin:**

Melissa Braun

**Termin:**

**11.11.2021**

**9:00 - 16:00 Uhr**

**Kosten:**

135 €

inkl. Verpflegung

**Schulungsnummer:**

**FO-21-29**