



Fortbildung

Referentin:
Silke Schirmer

Termin:
22.06.2022
9:00 - 16:00 Uhr

Kosten:
135 €
inkl. Verpflegung

Schulungsnummer:
FO-22-19

Locker bleiben - auch in schwierigen Gesprächssituationen

Immer wieder geraten wir im beruflichen Kontext in Gesprächssituationen, die emotional schwierig sind.

Angehörige und Bewohner*innen fordern viel Aufmerksamkeit, sind distanzlos, überschreiten Grenzen. Und mal ehrlich: unter Stress ist auch der Ton innerhalb des Kollegiums nicht immer harmonisch und wertschätzend. Denn nach dem Motto: Wie es in den Wald hineinruft, so schallt es heraus – wir reagieren auf einen gefühlten Angriff mit einem Gegenangriff. Wie können wir zukünftig professioneller und gelassener damit umgehen? Ziel ist es, Wege aufzuzeigen und Instrumente an die Hand zu geben, die ihnen auch in schwierigen Situationen eine professionelle und emphatische Kommunikation ermöglichen

Schwerpunkte

- ▶ Kommunikations-Basics und Klassiker
- ▶ Emotionen, was ist das eigentlich und wie funktionieren sie?
- ▶ Stautypen – erkennen, mit wem ich es zu tun habe
- ▶ Herkunft unserer inneren Stimmen
- ▶ Persönlichkeit und Glaubenssätze
- ▶ situationsgerechte Kommunikation